

MAPA DE EXPERIENCIA TRÁMITE BENEFICIOS TRIBUTARIOS



Etapas del recorrido	Antes de iniciar el trámite	Cuando se solicita el trámite	Consultar banco elegibles	Aplicación del beneficio tributario
Historia				
Acciones del usuario	<div>Busca información del trámite</div> <div>Lee información sobre el trámite</div> <div>Revisa términos de referencia</div>	<div>Prepara la propuesta</div> <div>Organizar y cargar los documentos</div>	<div>Tener usuario y contraseña</div> <div>Llenar el formulario</div> <div>Verificar banco de elegibles</div>	<div>Estar pendiente del acto administrativo con la resolución</div> <div>Recibir el beneficio tributario</div>
Puntos de contacto	Página web MINCIENCIAS para consultar términos de referencia	Plataforma SIGP	Formulario de beneficios tributarios	Página web de MINCIENCIAS, Plataforma SIGP, Correo electrónico
Emociones				
Puntos problemáticos	<div>La información sobre el trámite sólo maneja documentos en formato tradicional</div> <div>La información sobre el trámite depende de las decisiones del CNBT</div>	<div>No hay apertura de la convocatoria.</div> <div>Difusión insuficiente de la convocatoria.</div> <div>Problemas técnicos en SIGP</div>	<div>No tener un guía de cómo realizar el diligenciamiento.</div> <div>Quedar en el banco de elegibles.</div> <div>Se le otorgue el beneficio tributario solicitado.</div>	<div>No se haga la convocatoria</div> <div>No sea favorable la decisión del CNBT.</div> <div>Presentación de recursos de reposición</div>
Detrás de escena	Definición oferta institucional CNBT. Elaborar los Términos de Referencia para la convocatoria de Inversión. Parametrizar las modificaciones y/o actualizaciones del formulario en línea de SIGP, de acuerdo con lo solicitado.	Identificar la necesidad de modificaciones y/o actualizaciones del formulario en línea de SIGP. Capacitar al equipo de Atención al Ciudadano sobre la convocatoria de inversión a cargo de la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Beneficios Tributarios, y sobre el contenido y uso del formulario en línea de diligenciamiento y los criterios o dimensiones de evaluación.	Coordinar con la Oficina Asesora de Comunicaciones (OAC) la documentación y la información que debe ser publicada en la página web para dar apertura a la convocatoria de Ingresos No Constitutivos y/o Ganancia Ocasional.	Publicación resultados de la convocatoria.
Oportunidades y responsables <i>Arrastra y suelta responsables en las tarjetas</i>	Generar material multimedia para orientar a los usuarios	Actualizar y modernizar el SIGP.	Implementar automatización en el banco de elegibles.	Convocatoria con tiempo suficiente para la presentación de postulaciones con requisitos.